

# Dienstenwijzer van Adviesburo Driessen & Huntink

## Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

## Wie zijn wij?

Adviesburo Driessen & Huntink is een op 01.03.1981 opgericht assurantiekantoor dat voor particulieren en bedrijven bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen en financiële diensten, die bij de individuele cliënt passen. Wij hebben een vergunning om te bemiddelen in hypotheke, consumptief krediet, levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen, spaarrekeningen en betaalrekeningen.

## Wat doen wij?

### Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

### Specifiek

Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Ons kantoor werkt met een geselecteerd aantal geldverstrekkers (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheke en andere financiële producten. De samenwerking met de kwalitatief goede geldverstrekkers vindt plaats op grond van goede ervaringen bij acceptatie en schadebehandelingen.

- a. Wij kunnen zaken doen met bijna alle in Nederland werkende verzekeraars. U kunt bij ons een overzicht opvragen van de verzekeraars waar wij mee samenwerken.
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

## **Wat verwachten wij van u?**

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.
4. Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij deze ook schriftelijk per post, per fax of e-mail aan ons te bevestigen.

## **Onze bereikbaarheid**

Wij zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.30 uur (vrijdag tot 17.00) geopend. 's Avonds werken wij op afspraak. Op zaterdag en zondag zijn wij gesloten.

**Bezoekadres** : Keizerstraat 27, 3417 EA Montfoort  
**Telefoon** : 0348-473969  
**E-mail** : [info@driessenhuntink.nl](mailto:info@driessenhuntink.nl)  
**Internetadres** : [www.driessenhuntink.nl](http://www.driessenhuntink.nl)

## **Betalingen**

De betalingen die u in verband met een afgesloten financieel product verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), verzekeringsmaatschappij of financiële instelling dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende instelling of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. U kunt zelf de wijze van betaling kiezen bij de aanschaf van een financieel product. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening(en). Achterstand in betaling levert later vaak hoge inhaalbetalingen op of mogelijk zelfs problemen met de financiële dienstverlener.

## **Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen**

Wij bemiddelen onafhankelijk van financiële instellingen, zoals geldverstrekkers en verzekeraars. Wij zijn vrij in onze advisering, wij laten ons leiden door uw belangen. Ons kantoor werkt met een geselecteerd aantal geldverstrekkers (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek en andere financiële producten. De samenwerking met deze kwalitatief goede instellingen vindt plaats op grond van goede ervaringen bij acceptatie en schadebehandelingen.

Met betrekking tot spaarrekeningen en betaalrekeningen bemiddelen wij voor de Regiobank.

Wij bemiddelen niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

## **H. Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten (fee) in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

## **Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer **12002260**. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer **30063521** K.v.K. Utrecht.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer **300.000186**
4. Onze hypotheekadviseurs, voor zover niet in opleiding, zijn ingeschreven in het register van Erkend Hypotheekadviseur. Erkend hypotheekadviseurs hebben een opleiding gevolgd die borg staat voor kennis van zaken met betrekking tot alle onderwerpen die horen bij een goede hypotheekadviesing. Jaarlijks wordt de kennis door middel van een vast opleidingsprogramma up-to-date gehouden.
5. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

## **Klachten?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op.

Onze klachtenregeling is als volgt:

1. Brieven met de indicatie klacht zullen zo mogelijk beoordeeld worden door de directie of iemand anders binnen of buiten ons bedrijf.
2. U ontvangt altijd een ontvangstbevestiging van uw klacht binnen een week.
3. Ons streven is om binnen 3 weken na de ontvangstbevestiging een inhoudelijke reactie op de klacht te geven, zo mogelijk in de vorm van een definitief standpunt. Als dat definitieve standpunt niet kan worden gegeven zal wel worden aangegeven wat daaraan nog in de weg staat en op welke termijn en afhankelijk van welke omstandigheden een verdere berichtgeving zal volgen.
4. In de inhoudelijke reactie op de klacht zal altijd verwezen worden naar de externe klachtregeling bij KiFiD waarin staat dat u binnen 3 maanden na een definitief standpunt uw klacht bij KiFiD kunt indienen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257,

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-3552248 <http://www.kifid.nl>

U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## **Datum/volnummer**

Volnummer 5, opgesteld te Montfoort op 01-09-2020